

Danone reemplaza SAP por OpenERP

Sorprende al mercado implantando un ERP de software libre



Son muchas las grandes empresas, e incluso grandes multinacionales, que han optado por manejar el todo o una parte relevante de su gestión con OpenERP

Sin embargo, el caso más paradigmático y representativo hasta la fecha probablemente sea el de la multinacional alimenticia Danone:

En palabras de **01Informatique**: *"Proyecto fuera de lo común en el mundo de la industria. Danone despliega rápidamente una herramienta de gestión integral para sus países emergentes. Pero, sorpresa: se trata de un paquete de software libre y el tiempo de implantación ha sido... ¡asombroso!"*

Pese a que Danone es un cliente de SAP muy relevante, el gigante industrial ha decidido usar una solución ERP integrada de software libre en aquellos países emergentes donde opera. En este caso, el proyecto de consultoría lo ha liderado el partner parisino Octo Technology en colaboración con otros partners regionales.

OpenERP, una buena alternativa a SAP para las filiales menores de Danone

OpenERP ha sido integrado en tres entidades de Danone: Colombia, Argentina y Australia. Pese a que la empresa invirtió bastantes años integrando SAP, al final se comprobó que no se ajustaba a las necesidades que Danone tenía en sus filiales más jóvenes. Desde 2007 la estructura del grupo ha cambiado, encontrándose en la situación de tener que gestionar pequeñas entidades que no necesariamente generaban grandes facturaciones. Así, implementar su modelo corporativo basado en SAP pasaba a no tener sentido. Por ello Danone buscó una solución menos cara y más flexible, que le permitiera llevar a cabo implementaciones rápidas.





La consultora integradora de OpenERP dijo que, aunque SAP cubría una gran parte de las necesidades, es un software integrado y no modular, por lo que no da demasiada cabida a errores o imprecisiones. Es cuando propusieron a Danone OpenERP como su solución, ya que lo que consideraron respaldado por un fabricante sólido y por una potente comunidad implantadores.

Satisfecho por los resultados de la implementación, Danone está ahora interesado en desarrollar una plataforma que sincronice OpenERP con SAP.

El Grupo Danone demuestra que OpenERP es una gran alternativa a SAP para PYMES



El **Grupo Danone**, es la quinta empresa mas importante de bebidas y alimentos del mundo. Dispone 180 plantas de producción y emplea, a nivel mundial, mas de 100.000 personas. Danone es usuario de múltiples soluciones de **SAP** (particularmente SAP ERP y SAP SCM) pero hace unos años decidió interconectar sus sistemas centrales con las

empresas del grupo en otros continentes. La implementación debería ser rápida y con un coste razonable. Después de analizar varias alternativas, sus técnicos en sistema llegaron a la conclusión de que la expansión debería realizarse utilizando la aplicación opensource **OpenERP** implementada mediante el método "*Agile SCRUM*" porque les garantizaba una perfecta interoperabilidad con **SAP** a un coste muy bajo en comparación al de la compañía alemana (no se paga licencias por el uso de OpenERP). Hay que tener en cuenta que **OpenERP** es una aplicación utilizada mayoritariamente por PYMES y su target no es el mismo que el de los grandes jugadores del mercado privado del ERP como **SAP, Peoplesoft u Oracle**.

En 2010 Danone Colombia, inició el proyecto coordinando la definición de funcionalidades y sus acciones de desarrollo, con París. La formación y la documentación de los procesos se hizo en Argentina que también adoptó la aplicación OpenERP que se estaba personalizando. La **implantación en Colombia fue asombrosamente rápida** y se basó en funciones relacionadas con pedidos, finanzas, facturación, ventas y gestión de almacenes. En vista de los resultados, Danone Australia siguió el mismo camino que las filiales de Colombia y Argentina, confirmando el éxito de la implementación de OpenERP y añadiendo funciones específicas para plantas industriales.

De la experiencia del Grupo Danone (que fue seguida por el grupo **La Poste**, empresa

de correos de Francia) demuestra que un software empresarial como **OpenERP** es una alternativa perfecta a aplicaciones de renombre como SAP, para las PYMES y pequeñas entidades. Pero también podría ser un tránsito en el sentido inverso, es decir, desde OpenERP a **SAP** en el caso de que la empresa aumente sus dimensiones y sus procesos se tornen mucho más complejos.