



GOVERNO DE
PORTUGAL

A DGAE, do Ministério da Educação e da Ciência, é a entidade que assegura todas as funções de gestão de recursos humanos do Ministério.

Tem sob sua alçada mais de 150.000 funcionários públicos, entre professores e pessoal administrativo.

Subsistemas Principais

Colocação de professores
Gestão do pessoal auxiliar.
Avaliação anual de professores.
Identificação e composição de agrupamentos escolares
Identificação e composição de escolas
Gestão de Recursos Humanos
Gestão de Vencimentos
Reporting Diversificado.
Análise de Dados.

Título/Desafio

Unificar todas as aplicações dispersas de front-office e back-office sob a mesma infraestrutura, num roll-out faseado a 2 anos. Manter a qualidade de serviço dos processos críticos durante a implementação. Obter o mais baixo custo total de implementação possível.



Solução Implementada

Descrição da Implementação:

Substituição das 140 aplicações verticais existentes na DGAE, através do desenvolvimento de módulos específicos utilizando a capacidade RAD (Rapid Application Deployment) do OpenERP.

Devido à elevada carga de utilização periódica (picos de mais de 50.000 utilizadores instantâneos), tiveram que ser modificados os módulos nucleares da plataforma (servidor e cliente aplicacional). Estes ajustes de escalabilidade permitem a esta instalação OpenERP (a maior do mundo em termos de número de utilizadores concorrentes) dar resposta ao processo de concurso de colocação de professores, que é um dos processos de maior complexidade e visibilidade do Estado Português.

Participação da ThinkOpen:

Auditoria técnica do projecto, visando os seguintes aspectos:

Uso das melhores práticas de desenvolvimento OpenERP

Análise e dimensionamento da estrutura de servidores físicos e virtuais da DGAE para a adequar à capacidade de resposta necessária.

